

1. Общие положения

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых ООО «Няня на час Ставрополь».

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение ООО «Няня на час Ставрополь» (ОГРН 1182651021090, ИНН 2635237863), далее именуемое «Исполнитель» на оказание услуг по уходу за ребенком. Перечень услуг приведен в приложении № 1 к настоящему договору – Прейскуранте услуг.

1.2. В соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с ч.1 ст.438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. В соответствии с ч. 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом.

1.4. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.

1.5. Условия настоящей оферты действуют для интернет-сайта и Мобильного приложения, если иное прямо не предусмотрено настоящей офертой.

2. Определения и термины

Оферта – настоящий публичный договор оказания услуг по уходу за детьми.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действия по перечислению денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Договор на оказание услуг по уходу за ребенком – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по уходу за ребенком.

Услуга – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

Форма заявки - совокупность элементов, позволяющих Заказчику ввести и отправить на интернет-сайте или через Мобильное приложение, заблаговременно заявленное в письменной форме намерение, желание Заказчика приобрести, получить необходимые ему услуги.

Заказ – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Заказчиком при оформлении заявки на интернет-сайте или через Мобильное приложение и оплаченные на расчетный счет ООО «Няня на час Ставрополь».

Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных приложениях.

Сайт – интернет сайт: [www.http://nanana4ac.ru](http://nanana4ac.ru).

Заказчик – физическое лицо, осуществившее акцепт оферты на изложенных в ней условиях.

Исполнитель - ООО «Няня на час Ставрополь» (ОГРН 1182651021090, ИНН 2635237863), предоставляющее услугу по уходу за ребенком Заказчику на условиях, изложенных в настоящем договоре.

Прейскурант – действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу [www.http://nanana4ac.ru](http://nanana4ac.ru) и приведенный в Приложении № 1 к настоящей оферте.

Абонемент – заранее приобретенное, полученное право пользоваться в течение фиксированного срока услугами, документ, удостоверяющий указанное право.

Активация абонемента – начало срока действия абонемента со дня оплаты.

Тариф «День» - время оказание услуги с **8.00 до 20.59**.

Тариф «Ночь» - время оказания услуги с **21.00 до 07.59.**

Тариф «Круглосуточно» - время оказания услуги с **00.00 до 23.59.**

Платная отмена - отказ от услуги введенной и отправленной в Форме заявки на интернет-сайте или через Мобильное приложение менее чем за 24 часа до начала оказания услуги.

3. Предмет оферты

3.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг по уходу за ребенком в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя.

Перечень оказываемых услуг приведен в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящей оферты.

4. Условия оказания услуги

4.1. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант (Приложение № 1) и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу [www.http://nanana4ac.ru](http://nanana4ac.ru) не менее чем за один день до их ввода в действие.

4.2. Оказание услуг предоставляются в полном объеме при условии их 100% предоплаты Заказчиком, по реквизитам указанным Исполнителем.

4.3. Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на сайте [www.http://nanana4ac.ru](http://nanana4ac.ru) электронную заявку с указанием конкретного количества часов, необходимого для ухода за ребенком.

4.4. При оформлении Заказа, путем заполнения Формы Заявки на интернет-сайте Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: • ФИО • контактный телефон • адрес электронной почты • фамилия имя ребенка • дата рождения • адрес Заказа • дата Заказа • время начала и окончания Заказа • особенности ребенка.

4.5. При оформлении Заказа, путем заполнения Формы Заявки через Мобильное приложение Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.4. настоящего Договора. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Мобильное приложение 4.6. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет (квитанцию) на оплату выбранной услуги в электронном виде.

4.7. Заказчик перечисляет денежные средства по реквизитам указанным Исполнителем.

4.8. После проведения Заказчиком оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, договор Оферты вступает в силу.

4.9. Сотрудник ООО «Няня на час Ставрополь» для ухода за ребенком назначается Исполнителем самостоятельно, при наличии свободных сотрудников в смене. В случае занятости или болезни выбранного сотрудника, услуга будет оказана в полном объеме свободным сотрудником в смене. И отмене не подлежит по причине отсутствия выбранного сотрудника. В случае отмены по данной причине, применяется Платная отмена и с Заказчика удерживается 50% от стоимости Заказа.

Если Заказчик приобретает абонемент и формирует электронные заявки по графику согласованному с Исполнителем, то за данной семьей крепятся гарантированно 2-3 сотрудника ООО «Няня на час Ставрополь».

4.10. По телефону, указанному Заказчиком в электронной заявке, сотрудник ООО «Няня на час Ставрополь» связывается с Заказчиком для конкретизации дальнейших действий.

4.11. Исполнитель обеспечивает предоставление услуг Заказчику в количестве часов, соответствующих его заявке с момента акцепта оферты, в том числе обеспечивает выполнение своими сотрудниками, непосредственно направленными по заявке:

- уход за ребенком (смена одежды, гигиенические процедуры, купание, смена подгузников, и пр.);
- соблюдение режима дня;
- своевременный уход на сон;

- кормление ребенка, разогрев пищи;
- прогулки на свежем воздухе;
- сопровождение ребенка в места или учреждения по согласованию с Заказчиком;
- воспитание и развитие ребенка согласно установкам его семьи, различные развивающие и подвижные игры с ним, чтение книг, прослушивание музыкальных композиций, рисование, пение, танцы и пр., исходя из пожеланий Заказчика;
- обеспечение безопасности жизни и здоровья ребенка.

5. Обязанности Исполнителя

5.1. При осуществлении ухода за ребенком Исполнитель обязуется:

- добросовестно выполнять все условия настоящего Договора в течение всего срока, указанного в заявке;
- иметь аккуратный и опрятный внешний вид;
- не иметь вредных привычек: курение, распитие спиртных, в том числе легких алкогольных напитков;
- соблюдать конфиденциальность сведений о личной жизни Заказчика и его семьи (не обсуждать с кем-либо внутренний уклад семьи, содержимое квартиры, распространять сведения личного порядка и т.п.);
- находясь в квартире Заказчика не предоставлять информацию по телефону или лично третьим лицам, не открывать входную дверь третьим лицам;
- в случае возникновения непредвиденных ситуаций незамедлительно связываться по указанному Заказчиком в заявке телефону для получения соответствующих инструкций;
- не отлучаться от ребенка, в т.ч. во время сна или прогулки;
- не заниматься личными делами во время исполнения работы;
- не делать копии ключей от квартиры, не отдавать их третьим лицам и вернуть ключи от квартиры по первому требованию Заказчика;
- во время предоставления услуг быть на связи по своему мобильному телефону;
- предоставить установленным образом оформленную медицинскую книжку (или соответствующие для ее оформления медицинские справки);
- при необходимости оказать первую медицинскую помощь ребенку и незамедлительно сообщать Заказчику о любых недомоганиях и травмах ребенка;
- не применять жестокие и грубые формы обращения с ребенком, физические формы наказания: не бить ребенка, не кричать на ребенка, не оставлять без присмотра и на попечение третьих лиц;
- не приступать к исполнению работы в случае заболевания или недомогания;
- не давать лекарства, еду, напитки без согласования с Заказчиком;
- не просматривать телевизионные программы, не согласованные с Заказчиком;
- предупредить Заказчика об отказе от исполнения услуги не менее чем за 4 часа до начала ее оказания.

6. Обязанности Заказчика

заполнить Заказ, путем заполнения Формы заявки в электронном виде, указанной на сайте и Мобильном приложении (няня приезжает на адрес, указанный в заявке Заказчиком)

- своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя;
- соблюдать оговоренные время и условия работы;

- организовать труд Исполнителя, создать условия для безопасного труда.

7. Оплата услуг

7.1. В случае, если количество часов, указанное Заказчиком в электронной заявке, оказалось недостаточным для полного оказания услуг, Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя за дополнительные часы оказания услуг в соответствии с прейскурантом услуг.

7.2. Минимальный срок оказания услуг составляет 1 час (разовое посещение) и 2 часа (абонемент, игровая зона). В случае фактического оказания услуги в период времени менее 1 часа, оплата взимается за 1 полный час (разовое посещение) и 2 часа (абонемент, игровая зона). Увеличение срока оказания услуги более чем на 10 минут тарифицируется как за час.

В случае оформления Заказа, время которого попадает на тариф «День» (08.00 до 20.59) и «Ночь» (21.00 до 07.59, то оплата производится за целый час в тарифе «День» и целый час в тарифе «Ночь». **Например: если заявка оформлена на время с 20:30 до 21:30, оплата производится с 20:30 до 20:59 за целый часа тарифа «День» и с 21:00 до 21:30 за целый час тарифа «Ночь».**

Оплата производится строго прейскуранта цен (приложение №1), согласно выбранного Заказчиком тарифа. Подробные финансовые и иные условия, а также подробности расчетов по каждому тарифу указаны в приложении № 1 под каждым тарифом.

7.3. Срок действия абонемента и особые условия:

- абонемент (5,10,15 часов) по тарифу **«День»** или **«Ночь»** действителен в течение 1 месяца (30 дней) со дня покупки.

- абонемент **«Удовольствие» 15**, действителен в течение 1 месяца (30 дней) со дня покупки. Минимальный срок оказания Заказа составляет 2 часа. Заказ только в будние дни с 08.00 до 20.59, Заказ будет оформлен, при составлении графика на 15 часов.

- абонемент **«Восхищение» 15**, действителен в течение 1 месяца (30 дней) со дня покупки. Минимальный срок оказания Заказа составляет 2 часа. Заказ в будние, выходные и праздничные дни с 08.00 до 20.59.

- абонемент **«Восторг»10**, действителен в течение 1 месяца (30 дней) со дня покупки. Минимальный срок оказания Заказа составляет 2 часа. Заказ в будние, выходные и праздничные дни 21.00 до 07.59. Дополнительно оплачивается такси.

- абонемент **«НОН-СТОП»**, действителен в течение 1 месяца (30 дней) со дня покупки. Минимальный срок оказания Заказа составляет 48 часа. Заказ в будние, выходные и праздничные дни с 00.00 до 23.59. Заказ будет оформлен, при составлении графика на 48 часов. Дополнительно оплачивается такси, если начало или окончание Заказа попадает на время тарифа «Ночь». В случае осуществлении Заказа вне дома, плату за проживание и 3-х разовое питание для няни несет Заказчик самостоятельно

- абонемент **«Путешествие»** действителен в течение срока Заказа. Заказ оказывается в будние, выходные и праздничные дни с 00.00 до 23.59. Минимальное срок оказания Заказа составляет 5 суток, рабочее время 8-12 часов в сутки, при составлении графика на весь период Заказа (поездки). Увеличение срока Заказа более чем на 3 часа, тарифицируется, как за 1 сутки. Дополнительно оплачивается: проезд, проживание и 3-х разовое питание. Платная отмена применяется в случае переноса или отмены Заказа менее, чем за 5 суток до его начала, с Заказчика удерживается 50% его стоимости.

Неиспользованные часы в течение срока действия абонемента не переносятся, деньги не возвращаются.

Абонементы можно приобрести в любой день месяца, количество покупок в месяц не ограничено.

7.4. Заказчик имеет право перенести время начала заказа или отменить заказ, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуги. В случае переноса или отмены

Заказа менее чем за 24 часа до его начала, применяется Платная отмена и с Заказчика удерживается 50% от стоимости Заказа.

Заказ может быть перенесен на выбранную дату Заказчиком, только при условии наличия свободных сотрудников в смене на указанную дату.

7.5. Срок исполнения Заказа зависит от Заказчика и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанных Услуг.

7.6. В случае успешного выполнения Работ и отсутствия обоснованных претензий Клиента, заказ считается выполненным.

7.7. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

7.8. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа или в означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора о предоставлении услуг по уходу за ребенком.

7.9. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика. Адрес для отправки: 355042, Россия, Ставропольский край, г. Ставрополь ул. Доваторцев 61, офис 512.

8. Транспорт

8.1. При оформлении заказа **на тариф «День» (с 08:00 до 20:59)**, и в пределах транспортной развязки г.Ставрополь, в случае если расстояние от адреса Заказчика, указанного в его заявке до ближайшей остановки общественного транспорта составляет более 400 метров, то Заказчик оплачивает такси Исполнителю в обе стороны до транспортной развязки. Также такси оплачивается в случае оказания услуги за пределами г.Ставрополь (пригород) дополнительно оплачивается такси.

8.2. При оформлении заказа на **тариф «Ночь» (с 21:00 до 07:59)**, дополнительно оплачивается такси в обе стороны сотруднику, не смотря на отдаленность оказания услуги и расстояние до ближайшей остановки общественного транспорта.

9. Ответственность

9.1. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

9.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Если Заказчик не воспользовался услугой Исполнителя в связи с обстоятельствами, за которое ООО «Няня на час Ставрополь» не отвечает (болезнь, отпуск и т.п.) стоимость упущенной заявки клиенту не возвращается, абонемент не продлевается.

9.4. Если Заказчик не воспользовался услугой (Разовое посещение тариф «День», «Ночь», абонемент «Нон-стоп» круглосуточно, абонемент «Путешествие», формат «Игровая зона») по вине Исполнителя, то стоимость несостоявшейся заявки возмещается Исполнителем в полном объеме.

Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. Срок рассмотрения претензии – тридцать дней.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами. Спорные вопросы решать в рабочем порядке в отсутствие ребенка.

9.7. В случае если, Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам по результатам переговоров, споры будут переданы на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте и мобильном приложении [www.http://nanana4ac.ru](http://nanana4ac.ru) являются интеллектуальной собственностью ООО «НЯНЯ НА ЧАС»

10. Реквизиты Исполнителя:

Исполнитель: ООО «Няня на час Ставрополь», Юридический адрес: 355042, Россия, Ставропольский край, г. Ставрополь ул. Доваторцев 61, офис 512, Почтовый адрес: 355042, Россия, Ставропольский край, г. Ставрополь ул. Доваторцев 61, офис 512, ОГРН 1182651021090, ИНН 2635237863 Банковские реквизиты: р/с 40702810856000003398 Филиал «Ставропольский» АО «Альфа – Банк» БИК 040702752 к/с 30101810000000000752 в отделении Ставрополь Тел. 8-905-433-67-49.

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ «НЯНЯ НА ЧАС»**РАЗОВОЕ ПОСЕЩЕНИЕ****1 час, тариф «ДЕНЬ» с 08-00 до 20-59**

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни	300	350	400
Выходные и праздничные дни	360	420	480

1 час, тариф «НОЧЬ» с 21-00 до 07-59*

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни, выходные и праздничные дни	420	470	520

*дополнительно оплачивается такси

Абонемент «Удовольствие», 15 часов, тариф «ДЕНЬ» с 08-00 до 20-59

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни	4050	4800	5550

Абонемент «Восхищение», 15 часов, тариф «ДЕНЬ» с 08-00 до 20-59

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни, выходные и праздничные дни	4275	5025	5775

Абонемент «Восторг», 10 часов, тариф «НОЧЬ» с 21-00 до 07-59*

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни, выходные и праздничные дни	3700	4000	4200

*дополнительно оплачивается такси.

Абонемент «НОН-СТОП», 48 часов, тариф «Круглосуточно»

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни, выходные и праздничные дни	7200	8400	9600

*дополнительно оплачивается такси, если Заказ начинается или заканчивается по тарифу «Ночь» с 21-00 до 07-59.

Абонемент «Путешествие», тариф «Круглосуточно»*

	1 ребенок	2 ребенка	3 ребенка
Будни, выходные и праздничные дни	12000	14000	16000

*Минимальная стоимость Заказа составляет 5 суток (8 рабочих часов ежедневно). Дополнительно оплачивается 3-х разовое питание, проезд, проживание.

ИГРОВАЯ ЗОНА

Стоимость 1 часа – 2 000 рублей (5 детей – 2 няни).

*В случае, если количество детей превышает 5 человек – доплата 300 рублей/человек.

Минимальное количество часов – 2шт.